

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### I. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego prowadzonego pod adresem [www.eye-fit.eu](http://www.eye-fit.eu) (dalej: „Strona”) jest Piotr Fryczkowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą RETINA - DIAGNOSTYKA I MIKROCHIRURGIA OKA Piotr Fryczkowski, ul. Augusta Cieszkowskiego, nr 1/3, lok. 79/80, 01-636, Warszawa NIP: 5271469987, REGON: 013103075, zwany dalej Sprzedawcą.
2. Kontakt ze sklepem [www.eye-fit.eu](http://www.eye-fit.eu) możliwy jest:
  - drogą elektroniczną: [contact@eye-fit.eu](mailto:contact@eye-fit.eu)
  - telefonicznie: +48 786 818 273 (pn. - pt. w godz.: 9:00 – 16:00. Koszt połączenia według stawek operatora, zarówno z telefonów stacjonarnych, jak i komórkowych).
3. Stroną dokonującą zakupów w sklepie może być osoba fizyczna dokonująca zakupu dla celów prywatnych (zwana dalej: „Konsumentem”), osoba bądź podmiot prowadzący działalność gospodarczą z zakresu kosmetyki, kosmetologii, zabiegów SPA, hotelarstwa bądź świadczenia usług medycznych czy ochrony zdrowia, a zakup Produktów odbywa się wyłącznie dla celów związanych z wykonywaną działalnością gospodarczą (zwany dalej: „Klientem”).
4. Wszystkie postanowienia dotyczące Klienta mają zastosowanie również do Konsumenta, chyba, że wprost wyłączono z ich stosowania Konsumenta.
5. Warunkiem korzystania z usług sklepu [www.eye-fit.eu](http://www.eye-fit.eu) jest zapoznanie się i akceptacja przez Klienta niniejszego Regulaminu.
6. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

### II. Rejestracja

1. Zakup może zostać dokonywany po rejestracji Klienta na platformie elektronicznej znajdującej się na Stronie w zakładce: „Rejestracja”, gdzie znajdują się dwa formularze rejestracyjne, odpowiednio dla Konsumenta i Klienta niebędącego Konsumentem.
2. Klient niebędący Konsumentem w celu dokonania rejestracji jest zobowiązany podać następujące dane:
  - a) Nazwa podmiotu bądź osoby dokonującej zamówienie z podaniem pełnej nazwy, pod którą prowadzona jest działalność gospodarcza,
  - b) adres pod którym prowadzona jest działalność gospodarcza,
  - c) numer NIP oraz REGON,

- d) adres e-mail,
  - e) numer telefonu do kontaktów.
3. Po dokonaniu rejestracji na adres e-mail podany przez Klienta niebędącego Konsumentem zostanie wysłany link aktywujący konto. Po kliknięciu w link konto zostanie założone.
  4. Klient jest zobowiązany do ustalenia unikalnego hasła dostępu do konta i niedostępiania go osobom nieuprawnionym.
  5. W przypadku Konsumenta rejestracja nie wymaga aktywacji konta. Rejestracja, wpłata i podanie adresu odbioru przesyłki kurierskiej jest potwierdzeniem zamówienia.
  6. W przypadku chęci otrzymywania faktur VAT drogą elektroniczną należy wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną poprzez zaznaczenie okienka przy odpowiednim oświadczeniu.
  7. Klient ma prawo w każdym czasie do usunięcia swojego Konta, aczkolwiek w przypadku zawarcia Umowy zgodnie z pkt. III. 6. C. Klient jest zobowiązany do zapłaty i odbioru dostawy zamówionych uprzednio produktów oraz uiszczenia kosztów dostawy.

### **III. Składanie i realizacja zamówień**

1. Zamówienia można składać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu poprzez konto, założone na Stronie po uprzedniej rejestracji Klienta, po uzupełnieniu formularza zamówienia.
2. Biuro obsługi klienta czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 16:00 i jedynie w tym czasie może być wysyłane potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
3. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny. Na życzenie Klienta wystawiana jest faktura VAT.
4. Zamówienia rozpatrywane są przez obsługę sklepu w terminie 24h od daty złożenia zamówienia, przy czym zamówienia dokonane w piątek po godz. 13.00, w soboty, niedziele lub święta rozpatrywane będą w najbliższych dniach roboczych po w/w dniach.
5. Każde zamówienie potwierdzane jest przez Sprzedawcę w postaci wiadomości przesłanej na wskazany przez Klienta adres e-mail. Wiadomość potwierdzająca zawiera rodzaj i ilość zamówionych Produktów, ceny jednostkowe poszczególnych Produktów, jak i łączną cenę zamówienia wraz z kosztami przesyłki.
6. Proces zamówienia:
  - a. Klient składa zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie Sklepu. Zamówienie określa m. in. Produkt lub zestaw, cenę, ilość i adres dostawy.
  - b. Po prawidłowym złożeniu zamówienia przez Klienta, Sprzedawca wysyła na adres e-mail Klienta informację o złożonym zamówieniu. Ta informacja nie jest potwierdzeniem przyjęcia

oferty Klienta. Jest ona jedynie informacją, że Sprzedawca zamówienie otrzymał.

c. Następnie Sprzedawca weryfikuje, czy zamówienie może zostać przyjęte do realizacji.

d. Jeżeli Sprzedawca przyjmuje zamówienie Klienta, przesyła mu informację drogą elektroniczną o zatwierdzeniu zamówienia do realizacji. Z chwilą otrzymania takiego oświadczenia przez Klienta pomiędzy stronami zostaje zawarta Umowa sprzedaży na odległość.

7. Zamówione produkty dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD lub w drodze wyjątku w inny sposób po wcześniejszym ustaleniu z obsługą sklepu.
8. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność produktu na magazynie. W sytuacji, gdy towar będący przedmiotem zamówienia jest w danej chwili niedostępny w magazynie, Klient informowany jest o etapie, terminie realizacji zamówienia i może podjąć decyzję o modyfikacji zamówienia, anulowaniu zamówienia lub możliwości przesunięcia terminu dostawy.
9. W przypadku przesyłek niestandardowych (paletowych) i hurtowych (powyżej 1000 sztuk opakowań jednostkowych) - ceny dostawy, czas wysyłki - ustalane są indywidualnie pod nr tel +48 786 818 273\* (\*koszt połączenia według stawek operatora, zarówno z telefonów stacjonarnych, jak i komórkowych) lub poprzez bezpośredni kontakt mailowy Sprzedawcy z Klientem.
10. Produkt eyeFIT jest wysyłany tylko do miejsc i odbiorców znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **IV. Ceny towarów i warunki płatności**

1. Wszystkie ceny podane na stronie wyrażone są w PLN i zawierają podatek 23 % VAT.

2. Ceny obejmują koszty przesyłki, jeżeli zamówienie jednorazowe przekroczy wartość 300 zł (trzystu złotych) brutto. W przypadku mniejszej wartości zamówienia koszty przesyłki pokrywa Klient.

3. Ceny wyświetlane na Stronie są wiążące w chwili złożenia zamówienia.

4. Wszelkie informacje dotyczące wartości zamówionych produktów oraz kosztów przesyłki widoczne są w "Twój koszyk" podczas procesu realizacji zamówienia oraz dodatkowo przesłane są w ciągu 24h na adres e-mail Klienta zgodnie z pkt. III.4. Regulaminu.

6. Koszty dostawy dotyczą dostaw na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Możliwe są następujące formy płatności za zamówienie:

- Płatność przy odbiorze (pobranie) - zapłata za zamówienie następuje w momencie odbioru towaru przez klienta u kuriera DPD

- Przelew bankowy (tradycyjny bądź za pomocą tzw. szybkiego przelewu internetowego)

## V. Dostawa

1. Produkty dostarczane są za pomocą firmy kurierskiej DPD.
2. Przesyłka wydawana jest kurierowi w następnym dniu od daty wysłania potwierdzenia przyjęcia prawidłowego zamówienia, a w przypadku zaznaczenia opcji płatności przelewem od dnia otrzymania przelewu na konto Sprzedającego.
3. Przy zamówieniu powyżej 300 zł brutto koszt przesyłki wynosi 0 zł.
4. Otrzymanie towaru musi być potwierdzone przez odbiorcę własnoręcznym podpisem i bądź podpisem osoby upoważnionej do odbioru przesyłek kurierski.

## VI. Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Produktu bez wad. Sprzedawca odpowiada za wady prawne i fizyczne Produktu na zasadach określonych w kodeksie cywilnym w art. 556 – 576 (rękojmia), poza przypadkami określonymi w odmienny sposób w niniejszym Regulaminie. Powyższe wyłączenie nie dotyczy Konsumenta. Szczególne uprawnienia Konsumenta określone są między innymi w artykułach: 558, 560, 561 ze zn.1 kodeksu cywilnego oraz przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
2. W przypadku wady Produktu Klient zobowiązany jest do złożenia reklamacji drogą e-mailową na adres: [contact@eye-fit.eu](mailto:contact@eye-fit.eu).
3. Klientowi niebędącemu Konsumentem przysługuje na zasadach rękojmi możliwości wymiany Produktu wadliwego na Produkt wolny od wad.
4. Konsumentowi, w przypadku wady Produktu przysługuje:
  - a) możliwość zadania obniżenia ceny,
  - b) odstąpienia od umowy, chyba, że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad. Jeśli Produkt był już wymieniany to wyłączenie takie Sprzedawcy nie przysługuje.
  - c) możliwości wymiany Produktu wadliwego na Produkt wolny od wad.
5. Sprzedający zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przekazać swoje stanowisko za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Klienta.
6. Jeżeli Konsument zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

7. Klient realizujący uprawnienia wynikające z rękojmi dostarczy wadliwy produkt na adres: Retina – Diagnostyka i Mikrochirurgia Oka Piotr Fryczkowski, ul. Cieszkowskiego 1/3 lok. 79/80. Koszt przesyłki zwracanego towaru ponosi Klient, z wyłączeniem Konsumenta, który jest zobowiązany wadliwy towar odesłać na koszt Sprzedawcy.
8. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od otrzymania Produktu bądź odebrania produktu przez osobę upoważnioną przez Konsumenta. Proponowana treść formularza odstąpienia stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Użycie zaproponowanego formularza nie jest obowiązkowe. Wystarczające jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu do Umowy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie pocztą tradycyjną oświadczenia przed jego upływem na adres: Retina – Diagnostyka i Mikrochirurgia Oka Piotr Fryczkowski, ul. Cieszkowskiego 1/3 lok. 79/80.
9. W terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Sprzedawca zwróci Konsumentowi wszystkie koszty poniesione przez Konsumenta w związku z zawarciem Umowy. Sprzedawca może się wstrzymać ze zwrotem kosztów do czasu otrzymania zwróconego Produktu bądź otrzymania dowodu odesłania przez Konsumenta Produktu, w zależności, które zdarzenie wystąpi pierwsze.
10. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy lub przekazać ją kurierowi upoważnionemu przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy Produktu przed jego upływem.
12. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy,
13. Prawo odstąpienia nie dotyczy produktu eye-fit, jeżeli opakowanie zostało otwarte (art. 38 ust.5 ustawy o prawach konsumenta).

## **VII. Znaki handlowe i prawa autorskie**

1. Znaki handlowe, logo, treści znajdujące się na stronie [www.eye-fit.eu](http://www.eye-fit.eu) są własnością Retina – Diagnostyka i Mikrochirurgia Oka Piotr Fryczkowski.
2. Kopiowanie i publikowanie w celach komercyjnych i prywatnych, rozpowszechnianie jakąkolwiek metodą znaną technice części lub w całości treści informacji ze strony [www.eye-fit.eu](http://www.eye-fit.eu) oraz publikacji prezentowanych w tym serwisie jest zabronione bez zgody Retina – Diagnostyka i Mikrochirurgia Oka Piotr Fryczkowski.

## VIII. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze strony internetowej Sprzedawcy, na której znajduje się Sklep niezbędne są następujące wymagania techniczne:
  - \* komputer lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych (HTML);
  - \* Włączona obsługa cookies w przeglądarce;
  - \* Włączona obsługa javascript w przeglądarce;
  - \* dostęp do poczty elektronicznej.
2. Z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną wiążą się następujące zagrożenia:
  - \* Konie trojańskie i wirusy - programy uzyskujące dostęp do urządzenia multimedialnego i przejmujące nad nim kontrolę w celu wyrządzenia krzywdy Klientowi;
  - \* Spam - otrzymywanie niezamówionej informacji reklamowej przekazywanej przez pocztę elektroniczną;
  - \* Phishing - Metoda wyłudzenia danych (na przykład loginu i hasła) poprzez podszywanie się pod firmę przez pocztę elektroniczną, na przykład przy pomocy ładząco podobnych do autentycznych wiadomości elektronicznych z spreparowanym adresem logowania.
3. Serwis wykorzystuje do swojego działania pliki cookies, które są przechowywane na urządzeniach Klienta. Pliki cookies wykorzystywane są utrzymywania sesji zalogowanego Klienta oraz realizacji zakupu przez zapisywanie dodanych do koszyka produktów i informacji powiązanych.

## IX. Ochrona danych Osobowych

1. Administratorem Danych osobowych jest Piotr Fryczkowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą RETINA - DIAGNOSTYKA I MIKROCHIRURGIA OKA Piotr Fryczkowski, ul. Augusta Cieszkowskiego, nr 1/3, lok. 79/80, 01-636, Warszawa NIP: 5271469987, REGON: 013103075. Inspektorem Ochrony Danych Sprzedawcy jest Ewa Chojnowska: [e.chojnowska@retina.pl](mailto:e.chojnowska@retina.pl).
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu realizacji Umów zawieranych poprzez Sklep, prowadzenia aktualnej i bieżącej korespondencji, udzielania informacji na zadawane pytania, udzielania informacji o Produktach i Sklepie, oraz porozumiewania się i komunikowania w innych sprawach na podstawie przepisów art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego

rozporządzenia o ochronie danych 2016/679 (RODO) lub na podstawie zgody klienta (art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych 2016/679 (RODO)). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak niezbędne dla realizacji celu.

3. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane dostawcom usług technicznych i organizacyjnych, w szczególności usług teleinformatycznych oraz firmom kurierskim i pocztowym.
4. Dane osobowe wszystkich Klientów będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji celu.
5. Wszystkim Klientom przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Klienta, Klient ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Wszystkim Klientom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego pod adresem jak niżej: Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2 00-193 Warszawa; tel. 22 531 03 00.  
fax 22 531 03 01, [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl), [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl), Godziny pracy urzędu: 8.00 – 16.00.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.11.2018 roku.
2. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej e-sklepu internetowego [www.eyefit.eu](http://www.eyefit.eu)
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin może zostać utrwalony, pozyskany i odtworzony poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie go na odpowiednim nośniku danych.  
Załączniki do pobrania: [pobierz tu](#)